

ALGEMENE VOORWAARDEN SINGEL ADVOCATEN (B.V.)

Artikel 1 De opdracht

- a. Singel Advocaten, Singel Advocaten Strafrecht en Dé Strafrechtadvocaat zijn handelsnamen van de beroepsvereniging met beperkte aansprakelijkheid Singel Advocaten B.V., statutair gevestigd te Breda en ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer 20141274. Ons BTW nummer is: NL819476110B01. Daarbij zijn handelsnamen de verschillende websites die onder verantwoordelijkheid van Singel Advocaten worden gehouden op internet, onder andere herkenbaar aan de tekst *'deze website is een initiatief van Singel Advocaten'*, zichtbaar onderaan de desbetreffende websites en ook aangegeven op de desbetreffende contact pagina's. Waaronder www.strafrecht-advocaat.nl. Indien u zekerheid wenst dat een website op internet daadwerkelijk door en onder verantwoordelijkheid van Singel Advocaten wordt gedreven of u heeft andere vragen over de dienstverlening, neem dan contact met ons op (www.singeladvocaten.nl).
- b. Opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW uitsluitend aanvaard door en uitgevoerd door de beroepsvereniging Singel Advocaten B.V. (verder: Singel Advocaten).
- c. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die ten behoeve van Singel Advocaten worden uitgevoerd door personen al dan niet in dienstbetrekking en op alle websites die door Singel Advocaten of onder haar verantwoordelijkheid op internet worden gepubliceerd.
- d. Singel Advocaten is gerechtigd ten behoeve van het uitvoeren van de opdracht diensten van derden te betrekken, waaronder diensten van proces-advocaten, buitenlandse advocaten, accountants, belastingadviseurs, schade-experts, deurwaarders, deskundigen, adviseurs of dienstverleners. Behoudens het gebruik van een waarnemend advocaat voor een strafzaak, zal opdrachtgever zo mogelijk terzake overleg plegen met opdrachtgever.
- e. Opdrachtgever zal zich op eerste verzoek van Singel Advocaten deugdelijk legitimeren en desgewenst een kopie van een geldig legitimatiebewijs ter beschikking tonen. Bij verstrekking van een legitimatiebewijs of een foto daarvan, raden wij u uit privacy – en veiligheidsoverwegingen aan om het BSN nummer af te dekken.

Artikel 2 Communicatie, het sturen van stukken, termijnbewaking & beperking van aansprakelijkheid

- a. Bij het gebruik van e-mail als communicatiemiddel rust op opdrachtgever het risico dat de vertrouwelijkheid hiervan niet wordt gegarandeerd en dat deze niet-versleuteld wordt verzonden. Ook kunnen berichten mogelijk niet tijdig worden gelezen in verband met de techniek of de vele berichten die wij ontvangen. Bij verzending van een spoedeisend of belangrijk bericht of stukken waarin termijnen zijn vervat, dient u de (tijdige) ontvangst en lezing van de brief, email of telefax ten allen tijde telefonisch te controleren, door het contact opnemen met de behandelend advocaat, tenzij de ontvangst u schriftelijk is bevestigd. Dit geldt ook indien u een succesvol ontvangstrapport van uw telefaxapparaat, e-mail/whatsapp of aangetekend verzendbewijs van de reguliere post in bezit heeft. Immers is het mogelijk, al doen wij ons best dit te voorkomen, dat mede door de techniek, interne postverwerking en veelvoud aan inkomende post, een bericht toch niet tijdig onder de aandacht van uw behandelend advocaat terecht komt. Aansprakelijkheid wordt uitgesloten in verband met niet tijdig reageren op brieven of berichten of op termijnen vervat in een bericht, waarvan de daadwerkelijke tijdige ontvangst door de behandelend advocaat u niet – bij voorkeur schriftelijk, gezien de terzake bij opdrachtgever rustende bewijslast - is bevestigd.

- b. In aanvulling op artikel a is uitdrukkelijk van belang bij lopende termijnen, zoals het instellen van verzet, hoger beroep of een bezwaar-of beroepschrift, dat u zelf tijdig informeert of dit tijdig door ons heeft plaatsgevonden. Alléén indien u van ons per e-mail een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen dat dit daadwerkelijk is gebeurd, kunt u daarvan uitgaan. In het andere geval is het van belang dat u zelf informeert of dit tijdig is gebeurd tijdig en vóór de termijn is afgelopen. Mede door praktijkdrukke en het feit dat wij vaak onderweg zijn, kunnen wij niet alle termijnen direct noteren danwel kan een termijn aan onze aandacht ontsnappen. Pas nadat wij een zaak hebben aangemaakt en u schriftelijk hebben bevestigd een handeling (zoals hoger beroep/verzet) te hebben verricht mag u daarvan uitgaan. Aansprakelijkheid is uitgesloten voor het niet tijdig verrichten van een proceshandeling, tot het moment dat wij zulks schriftelijk aan u hebben bevestigd dat dit is gebeurd. In dát geval gelden de overige (algemene) beperkingen van aansprakelijkheid zoals verder vermeld in deze algemene voorwaarden (onder andere in artikel 4).
- c. Singel Advocaten ontvangt veel e-mail berichten en correspondentie van zowel cliënten als anderen. Het onaangekondigd sturen van stukken aan ons kantoor is dan ook onwenselijk. Ongevraagd gestuurde stukken (bijlagen bij e-mail berichten of per post aan ons postadres verstuurd stukken) kunnen helaas niet in behandeling worden genomen! Dit geldt óók voor (al dan niet) aangetekend aan ons kantoor gestuurde stukken. Als u stukken of bijlagen wilt sturen is dat alleen mogelijk indien u dit met uw behandelend advocaat heeft besproken. U ontvangt dan een upload-link voor veilig sturen van stukken per internet. Bestanden (bijlagen) van meer dan 13MB aan grootte worden in elk geval automatisch door onze server geweigerd, om te voorkomen dat onze e-mail voorziening wordt belemmerd. Elke aansprakelijkheid wordt uitgesloten – los van de overige geldende aansprakelijkheidsbeperkingen – indien niet conform deze afspraak of voorwaarde wordt gehandeld
- d. De advocaat van uw zaak is, zoals dat wordt genoemd, *dominus litus*. Dit houdt in dat uw advocaat uw zaak behandelt en de richting en strategie bepaalt. Uiteraard in goed overleg met u. Dit houdt onder andere in dat alle communicatie met derden, waaronder Openbaar Ministerie en/of rechtspraak (rechtbanken) via uw advocaat dient plaats te vinden. Dit ook om misverstanden te voorkomen en om te voorkomen dat uw procespositie wordt geschaad. Indien u zelf, of een ander namens u, met derden communiceert zonder voorafgaand overleg met uw behandelend advocaat, dan is de kans groot dat u hiermee de vertrouwensrelatie schaadt die voor een goede behandeling van uw zaak nodig is. In beginsel zullen wij dan de samenwerking beëindigen en de rechtbank of Openbaar Ministerie berichten niet langer voor u op te treden.
- e. In beginsel voeren wij de communicatie in onze strafzaak met u als cliënt. In voorkomende gevallen, bijvoorbeeld bij (medische) beperkingen, kunnen wij met u afspreken de communicatie te laten plaatsvinden met een door u gekozen gemachtigde. Hiervoor dient u dan – als wij hiermee instemmen – voorafgaand een schriftelijke machtiging te ondertekenen. Houdt u er hierbij onder andere rekening mee dat uw gemachtigde mogelijk geen verschoningsrecht / zwijgrecht heeft mocht deze als getuige worden gehoord. Ook kan het zo zijn dat uw relatie met de gemachtigde verslechtert en deze informatie die hem of haar is toevertrouwd dan niet langer vertrouwelijk behandeld. Wij wijzen u uitdrukkelijk op dit risico en met het kiezen van een gemachtigde aanvaardt u dit risico uitdrukkelijk voor eigen rekening. Ook behouden wij het recht voor een machtiging van onze kant te weigeren of te beëindigen als wij menen dat dit voor een goede behandeling van uw zaak wenselijk is.
- f. Voor een goede behandeling van uw strafzaak is een goede samenwerking met u nodig. Dit betekent dat wij verwachten dat u op een correcte manier met ons communiceert, bereikbaar bent voor overleg of een benodigde vaststelling van uw identiteit (WID controle) en ook afspraken die wij met u maken nakomt. Mocht dit onvoldoende het geval zijn, dan zullen wij de opdracht beëindigen en ons als advocaat onttrekken (met de behandeling van de zaak stoppen).

Artikel 3 Tarief en betaling

- a. Het actuele basisuurtarief wordt telkens per 1 januari van het desbetreffende jaar vastgesteld en op onze website (www.singeladvocaten.nl) gepubliceerd. Per 1 januari 2025 bedraagt het € 338,- (te vermeerderen met 6% kantoorkosten en BTW). Het specialistentarief bedraagt € 375,- (te vermeerderen met kantoorkosten als in artikel c omschreven en 21% BTW). Indien

- het afgesproken tarief per jaar met niet meer dan 10% wordt verhoogd, stemt opdrachtgever met het tarief na aanpassing op voorhand in. In beginsel wordt maandelijks gefactureerd. Werkzaamheden, waaronder telefoongesprekken, correspondentie, studie en (whats-app) berichten, worden in (vaste) eenheden van zes minuten gedeclareerd, ongeacht het aantal in de betreffende eenheid daadwerkelijk verbruikte minuten. Voor het administratief aanmaken van een dossier wordt 24 minuten forfaitair gerekend voor het administratie sluiten van het dossier wordt 18 minuten forfaitair gerekend. Dit naast de terzake gevoerde correspondentie, waaronder de opdrachtbevestiging en/of sluitingsbrief. Indien geen andersluidende tariefafspraken schriftelijk is overeengekomen geldt het specialistentarief als basisuurtarief.
- b. Indien bijvoorbeeld het belang van de zaak, de draagkracht van opdrachtgever danwel de mate van spoedeisendheid dat meebrengt, kan een hoger danwel een lager tarief worden gehanteerd, na voorafgaand overleg. Indien geen concrete betalingsafspraken zijn overeengekomen of bij gebreke van een schriftelijke bevestiging waarin afwijkende afspraken zijn vervat, zullen de werkzaamheden worden verricht tegen het alsdan geldende basisuurtarief met de verhoging als vermeld in artikel 6 en 21% BTW.
 - c. Het basisuurtarief zal worden vermeerderd met een niet nader te specificeren opslag terzake kantoorkosten (zoals kosten voor porti, telefoon, telefax), forfaitair gesteld op 6% van het honorarium, een en ander te vermeerderen met de BTW voor zover toepasselijk. In deze opslag zijn niet begrepen kosten als aangetekende brieven, koeriersdiensten en postverzending van meer dan kleine omvang.
 - d. Het honorarium zal worden vermeerderd met verschotten (vergoeding van mogelijke kosten zoals griffierecht, reis- en verblijfkosten, parkeergelden, taxatiekosten, kosten voor derden genoemd in artikel 1 lid d) te vermeerderen met de BTW voor zover toepasselijk. Naast een volledige vergoeding voor reistijd tegen het basisuurtarief danwel tegen het overeengekomen afwijkende tarief, zal een kilometervergoeding gelden van 55 eurocent (2025), welk tarief eveneens jaarlijks kan worden aangepast als vermeld in artikel 2 onder a. Reistijd wordt gerekend vanaf onze standplaats (kantooradres) Breda op basis van een retourreis, ongeacht een eventuele afwijkende locatie van vertrek
 - e. Van opdrachtgever kan worden verlangd dat hij een (al dan niet aanvullend) voorschot voldoet terzake bij hem in de toekomst in rekening te brengen honoraria of verschotten. Voorschotdeclaraties dienen onverwijld te worden voldaan. Singel Advocaten stelt het uitvoeren van (vervolg)werkzaamheden zonder nadere aankondiging afhankelijk van de betaling van een dergelijk voorschot en met verzending van een voorschotdeclaratie worden werkzaamheden in afwachting van betaling opgeschort. Over het voorschot wordt geen rente vergoed.
 - f. Indien een declaratie, zijnde anders dan een voorschotdeclaratie, ondanks aanmaning, niet wordt voldaan, zal Singel Advocaten diens werkzaamheden ingevolge de opdracht opschorten danwel de opdrachtneming beëindigen. Opdrachtgever zal daarvan schriftelijk op de hoogte worden gesteld.
 - g. Betaling van tussentijdse declaraties of einddeclaraties dient te geschieden binnen tien dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling verkeert opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, welke door partijen worden gefixeerd op vijftien procent van de hoofdsom, zulks met een minimum van 150 euro. Dit onverminderd het recht van Singel Advocaten om volledige vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten te vorderen, indien de daadwerkelijke incassokosten hoger zijn dan 15% van de hoofdsom. Betalingen worden altijd in mindering gebracht op de oudste facturen verschuldigd aan Singel Advocaten (in welke zaak van een cliënt dan ook), ongeacht een eventuele betalingsomschrijving,
 - h. Een voorschotnota voor bijstand in uw (straf)zaak dient per omgaande te worden voldaan. Pas na volledige betaling van dit voorschot kunnen wij u bijstaan, onder andere ter zitting. Ingeval van een aanvraag voor pro-deo (toevoeging of gefinancierde rechtsbijstand) staan wij u pas ter zitting bij nadat de toevoeging definitief is verleend en de door de Raad voor Rechtsbijstand (www.rvr.org) opgelegde eigen bijdrage volledig door u is betaald aan ons.
 - i. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betaling zonder uitdrukkelijke toestemming van Singel Advocaten met enige (gestelde) vordering te verrekenen of zijn betaling op te schorten op grond van enig (gesteld) opschortingsrecht.

Artikel 4 Beperking van aansprakelijkheid

- a. Singel Advocaten is verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid overeenkomstig de verordening van de Nederlandse Orde van Advocaten. De polisvoorwaarden en maximale dekking per gebeurtenis, kunt u vinden op onze website (www.singeladvocaten.nl/advocatenkantoor-breda-over-het-kantoor) en kunt u kosteloos bij ons opvragen.
- b. Singel Advocaten zal niet aansprakelijk zijn indien de gestelde schade in enige mate samenhangt met een opschorting / stopzetting van werkzaamheden op grond van de artikelen 2d, 2f, 3e, 3f, 3g of 3h en/of het versturen van een belangrijk (e-mail) bericht door cliënt zonder omgaande controle van ontvangst en daadwerkelijke tijdige lezing door de behandelend advocaat, als vermeld onder artikel 2 onder a. Aansprakelijkheid wordt uitgesloten voor het om wat voor reden dan ook niet of niet tijdig contact opnemen na het invullen van het contactformulier op de website van Singel Advocaten of op een onder haar verantwoordelijkheid vallende website op internet.
- c. Aansprakelijkheid van Singel advocaten wordt uitgesloten voor schade ten gevolge van enige datalekken (zie ook artikel 8b) behoudens voorzover te wijten aan haar opzet of grove schuld en dan slechts voor zover onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering hiervoor dekking verleent en daadwerkelijk tot uitkering van schadevergoeding overgaat (en dan uitdrukkelijk beperkt tot de hoogte van deze daadwerkelijke uitkering).
- d. Elke aansprakelijkheid voor welke oorzaak of beroepsfout dan ook, is ten slotte (in het algemeen) in elk geval beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder onze beroeps aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitbetaald. Dit los van de reden van het al dan niet uitkeren van deze schade door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar.
- e. Indien Singel Advocaten ondanks de onder b tot en met d vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen naar rechterlijk oordeel juridisch nog enige (aanvullende) betalingsverplichting mocht hebben naast een eventuele daadwerkelijke uitkering van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Singel Advocaten jegens opdrachtgever alsdan beperkt tot maximaal tot het in rekening gebrachte honorarium; dit voor zover dit honorarium betrekking heeft op het desbetreffende onderdeel van de opdracht, en zulks in elk geval met een maximum van € 10.000,- (exclusief BTW).
- f. Alle aanspraken van opdrachtgevers en derden vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Singel Advocaten binnen één jaar nadat opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
- g. Opdrachtgever is gehouden Singel Advocaten te vrijwaren voor alle aanspraken voor derden en de kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.
- h. Singel Advocaten is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever namens opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van door haar ingeschakelde derden te aanvaarden. In geen geval zal Singel Advocaten gehouden zijn gerechtelijke maatregelen jegens deze derde te treffen, behoudens in het kader van een eventueel separaat aan te nemen opdracht tot dienstverlening tegen de gebruikelijke betalingscondities. Voorzover nodig en mogelijk zal Singel Advocaten tegen een redelijke vergoeding medewerking verlenen aan cessie van een mogelijke vordering jegens de betreffende derde.
- i. Singel Advocaten is verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid. Voor de voorwaarden van deze verzekering kunt u de website van Singel Advocaten raadplegen (<https://www.singeladvocaten.nl/advocatenkantoor-breda-over-het-kantoor>). Aan deze verzekering zijn beperkingen verbonden, zoals een maximum aan dekking per gebeurtenis van € 1.200.000,- met een maximum van € 2.500.000 per jaar. Gezien deze beperking behandelen onze advocaten in beginsel géén zaken met een belang hoger dan € 800.000,-. U kunt bij een financieel belang dan denken aan een fraudebedrag, een schadebedrag of een vordering benadeelde partij (schadevergoedingsverzoek door een slachtoffer). Gezien deze dekkingsbeperking is los van de aansprakelijkheidsbeperkingen als vermeld onder artikel 4a tot en met 4h, onze aansprakelijkheid in elk geval (voorzover nog enige aansprakelijkheid mocht bestaan gezien de beperkingen als vermeld in artikelen 4a tot en met 4h) beperkt tot een maximaal bedrag van € 500.000 danwel (subsidiar) tot het bedrag van de maximale dekking die onze verzekeringspolis biedt.
- j. Met aanvaarding van de opdracht stemt u ondubbelzinnig in met onze algemene voorwaarden waaronder de beperkingen als vermeld in dit artikel onder lid a tot en met lid i.

Artikel 4b Voorwaardelijke aanvaarding opdracht (hoogbelang/complexiteit)

- a. Bij aanvaarding van de opdracht maken wij een inschatting van de zaak samen met u waarbij wij op uw informatie afgaan. Mocht later blijken - bijvoorbeeld na opvragen van processtukken in een strafzaak – dat van een hoogbelang sprake is (zie artikel 4 onder i; dat wil zeggen een zaak met een belang hoger dan € 800.000), danwel van een onverwachte complexiteit, dan behouden wij ons het recht voor de opdracht per omgaande te beëindigen, danwel nadere eisen te stellen (zowel financieel als inhoudelijk; bijvoorbeeld een uurtarief in plaats van een vaste prijsafsprake en eerst het ondertekenen door u van te maken afwijkende afspraken) aan de voortzetting van onze werkzaamheden / de opdracht). Wij behandelen overigens zogenaamde 'hoogbelang zaken' doorgaans niet op basis van een vaste prijsafsprake.

Artikel 5 Intrekken van de opdracht

- a. Indien wordt overgegaan tot intrekking/beëindiging van de overeenkomst van opdracht, worden – indien en voorzover een tarief per uur is overeengekomen - alle reeds verrichte werkzaamheden in rekening gebracht tegen het overeengekomen uurtarief, te vermeerderen met de nog te verrichten werkzaamheden voor de sluitingsbrief en de archivering van het dossier, welke tijd voor laatstgenoemde punten forfaitair wordt vastgesteld op 30 minuten.

Artikel 6 Vaste prijsafsprake & resultaatgerichte beloning

- a. Indien een vast bedrag is overeengekomen voor onze werkzaamheden, geldt het navolgende. Als ervaren strafrechtadvocaat is ons gebruikelijke (indien een vast bedrag is overeengekomen: niet voor u geldende) tarief € 338,- per uur (2025) (exclusief BTW en exclusief 6% kantoorkosten) en € 375,-per uur (exclusief BTW en exclusief 6% kantoorkosten) bij spoedkwesies en in geval van fraudezaken, verkeerszaken, zedenzaken en vuurwerkwaken. Wij (kunnen) werken voor vaste prijzen omdat zaken soms financieel tegenvallen maar soms ook meevallen. Dit risico wordt door ons genomen als wij u een vaste prijs aanbieden. Dit houdt dan wel in dat bij een eventuele intrekking van de opdracht wij helaas genooddaakt zijn het hele afgesproken vaste bedrag in rekening te brengen. Een vaste prijs wordt in rekening gebracht ongeacht de daadwerkelijk bestede tijd in de zaak.
- b. Alleen indien minder dan anderhalf uren aan werkzaamheden mochten zijn verricht (waarin de tijd voor sluiting en archivering van het dossier als vermeld onder a en de tijd voor het aanmaken en sluiten van het dossier als vermeld onder artikel 3 onder a zijn begrepen), dan brengen wij, bij intrekking van de opdracht vóór dat wij voormelde tijd hebben besteed, de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden in rekening op basis van het gebruikelijke geldende specialistentarief en wordt een eventueel overschot aan u terugbetaald. Intrekking op deze grond is alleen mogelijk schriftelijk binnen twee weken na bevestiging van de opdracht. Alleen als dit in rechte onhoudbaar mocht zijn, dan worden alle verrichte werkzaamheden alsdan alsnog in rekening gebracht tegen het gebruikelijke geldende specialistentarief.
- c. Bij vaste prijsafspraken geldt een maximum van 8 te besteden uren aan werkzaamheden in uw zaak voor het overeengekomen vaste bedrag, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- d. Indien een vast bedrag is overeengekomen voor onze werkzaamheden in uw strafzaak, geldt dit als een gedeeltelijke resultaatgerichte afspraak. Het vaste bedrag (en het daarbij behorende doorgaans lagere uurtarief) geldt alsdan als een redelijk basistarief. Indien sprake is van een vrijspraak of een resultaat dat bestaat uit een sepot of geen straf of maatregel, worden onze werkzaamheden die zien op de vaste prijsafsprake tezamen met de overige werkzaamheden, alsnog conform afspraak in rekening gebracht tegen ons specialistentarief van € 375,- per uur (exclusief BTW en exclusief 6% kantoorkosten), waarbij het meerdere (boven het bij wijze van voorschot in rekening gebrachte vaste bedrag) als resultaatgerichte beloning in rekening wordt gebracht. Wij zullen alsdan onze kosten voor zoveel mogelijk voor u indienen bij de overheid ter vergoeding van deze kosten.
- e. Indien een vast bedrag is overeengekomen geldt een maximum aan te verrichten werkzaamheden (hardheidsclausule). Deze vindt u onder andere terug in uw

- opdrachtbevestiging. Doorgaans is deze 8 uren. Wij werken efficiënt en in de meeste gevallen is dit forfait toereikend voor onze werkzaamheden. Mocht geen maximum in de opdrachtbevestiging zijn vermeld, dan geldt dit maximum. Mocht in geval van een vaste prijsafspraken het maximum zijn bereikt en nadere kosten zijn verschuldigd, dan zullen wij hierover mogelijk met u in overleg treden voorafgaand aan de nader te verrichten werkzaamheden. Ook in geval van een vaste prijsafspraken wijzen wij u dan ook op de wijze van declareren als vermeld in artikel 3 onder a. U dient zich dan ook te realiseren dat het veelvuldig (al dan niet voor de zaak noodzakelijk) mailen en appen en het verlangen van meerdere overlegmomenten kan leiden tot een (eerdere) overschrijding van het forfait. U kunt altijd tussentijds middels een schriftelijk (email) verzoek om een tussentijdse urenspecificatie vragen, welke wij u dan uiteraard kostenloos zullen verstrekken. Ook verwijzen wij u naar de ureninschatting van onze werkzaamheden in artikel 7.
- f. Indien wij ons als uw advocaat onttrekken op grond van artikel 2d of 2f vindt geen restitutie van eerder betaalde (vaste) voorschotbedragen plaats. Tenzij sprake is van een geldige opzegging door u op grond van artikel 6 onder b.
- g. Bij aanvaarding van deze opdracht (vaste prijsafspraken) gaan wij uit van een beperkte omvang en complexiteit van het zogenaamde strafdossier. Onze ureninschatting is daar ook op gebaseerd. Doorgaans beschikken wij nog niet over het dossier op het moment van aanvaarden van de opdracht en maken wij onze inschattingen op basis van onze ervaringen maar ook op uw mededelingen over de zaak. Deze opdrachtaanvaarding én ureninschatting gaat uit van een strafdossier met een maximum aantal van 120 pagina's inclusief bijlagen en voorblad). Mocht het dossier na opvragen omvangrijker blijken te zijn, danwel een bijzondere complexiteit hebben, dan behouden wij ons het recht voor om de opdracht te beëindigen en de tot op dan verrichte werkzaamheden op uurbasis in rekening te brengen tegen ons gebruikelijke uurtarief en voorwaarden. Wij zullen dan hiervoor in overleg treden met u om u een passende(re) ureninschatting te maken waarbij er drie mogelijkheden zijn, namelijk (1) beëindiging van de opdracht (2) het overeenkomen van een andere passende prijsafspraken danwel (3) het overeenkomen van een opdracht tegen ons vaste uurtarief (in plaats van een vaste prijsafspraken).

Artikel 7 Ureninschatting van onze werkzaamheden

- a. In strafzaken is het lastig om in te schatten hoeveel uren wij met uw strafzaak bezig zullen zijn. Zeker bij aanvang, als wij nog geen dossier hebben ontvangen. Dit is in de politieverhoor-fase doorgaans het geval. Bovendien hangt het ervan af of een verhoor bijvoorbeeld enkele uren duurt, of een gehele (verhoor) dag of soms zelf meerdere verhoordagen. Doorgaans rekenen wij op ongeveer 8 uren voor een politieverhoor-fase voor een gemiddelde strafzaak, uitgaande van één verhoor van maximaal 2 uren. Hierbij kunnen nog extra werkzaamheden komen, zoals aanvullende verhoordag(en), studie van processtukken en het bezoeken van u zo nodig in een penitentiaire inrichting (met reistijd). Dit is geen – laat staan – definitieve inschatting van onze werkzaamheden in deze zaak en geldt zeker niet als maximum. Het is echter wel een eerste indicatie die wij u willen meegeven en die u zekerheidshalve als minimum kunt beschouwen.

Onze werkzaamheden (en de omvang daarvan) hangt dus in grote mate af van de omvang en complexiteit van de strafzaak en de planning van politie/justitie. In het algemeen is voor een behandeling van een strafzaak ná de politieverhoor-fase bij een politierechter of om hoorgesprek bij de officier van justitie 12 tot 18 uren aan werkzaamheden niet ongebruikelijk. Voor een zaak bij de meervoudige strafkamer, die met 3 rechters complexe strafzaken behandelt, is 20 tot 30 uren in het algemeen gesteld niet ongebruikelijk. Houdt u hier dan ook rekening mee.

Uiteraard werken wij efficiënt en in zekere zin heeft u zelf ook een mogelijkheid zo mogelijk kostenbesparend te werken. Zoals het slechts incidenteel bellen of appen (alleen wanneer dat nodig is) en stukken zoveel mogelijk in overleg (en in één keer) aanleveren. Behoudens kleine openstaande bedragen factureren wij zoveel mogelijk maandelijks met urenspecificatie, zodat u een beeld heeft van de verrichte en nog te verrichten werkzaamheden. Na bespreking van het dossier kunnen wij u doorgaans wel aangeven of het nodig is naar onze mening om onderzoekswensen in te dienen. Uiteraard kunt u tussentijds altijd even contact opnemen

naar aanleiding van een u gezonden nota/urenspecificatie of als u op een later moment een nadere inschatting wenst, indien mogelijk deze gezien de zaak aan u te geven.

Artikel 8 Klachtenregeling

- a. Ingeval van klachten over de wijze van behandeling van uw zaak geldt een interne klachtenregeling. U kunt uw klacht schriftelijk indienen bij het kantoor, t.a.v. de klachtenfunctionaris, waarna deze in behandeling wordt genomen. Op verzoek wordt u kosteloos een kopie van de schriftelijk vastgelegde klachtenprocedure toegezonden. U kunt deze ook op onze website vinden. Deze klachtenprocedure doet overigens geen afbreuk aan uw overige rechten, tenzij een regeling voor uw klacht is overeengekomen.

Artikel 9 Uw gegevens en uw privacy bescherming

- a. De door u ingevulde gegevens bij invullen van een contactformulier op internet, of door u aan ons per e-mail verstuurde gegevens, worden verstrekt aan een advocaat om contact met u te kunnen opnemen danwel in onze reguliere zaaksadministratie verwerkt, als wij voor u als advocaat mochten gaan optreden (dan volgt altijd een aanvullende opdrachtbevestiging). Uw gegevens worden voor een periode van tien jaren bewaard, om na te kunnen gaan (bijvoorbeeld) of er een formulier is ingevuld of ten behoeve van de behandeling van uw zaak. Uw gegevens worden nooit aan derden verstrekt voor andere doeleinden, laat staan tegen een vergoeding. De gegevens die op onze website middels formulieren worden ingevuld, worden op internet (website-niveau) elke twee maanden verwijderd door ons hostingbedrijf.
- b. Waar wij voor onze dienstverlening van de diensten van derden gebruikmaken, hebben wij zogenaamde 'verwerkersovereenkomsten' gesloten waarmee uw rechten worden geborgd. Wij werken onder andere samen met een automatiseringsbedrijf, een softwarebedrijf (cicero-lawpack) en maken gebruik van een door haar geleverde 'cloud-service'.
- c. De door ingevulde gegevens worden uit oogpunt van privacybescherming niet in een bevestigings-mail, die u ontvangt na het invullen van een contactformulier, weergegeven. Wij nemen persoonsgegevens in onze administratie op, zoals uw adresgegevens, geboortedatum en (indien u mogelijk in aanmerking komt voor pro-deo hulp, uw bsn-nummer (persoonsnummer) alsmede zaaknummers (parketnummers) en uw aanvraag om ondersteuning. Ook kunnen processtukken, zoals stukken van justitie, gezien de aard van onze dienstverlening onderdeel uitmaken van uw digitale dossier. Ten slotte leggen wij alle contacten met u vast, zoals gesprekken (samengevat) en e-mail contacten. Dit voor een goede voorbereiding van de zaak, behoorlijke (financiële) verslaglegging en om onze werkzaamheden en afspraken goed te kunnen vastleggen, mede ter uitvoering van de verplichtingen op grond van de advocatenwet.
- d. Op grond van privacy-wetgeving heeft u diverse rechten, namelijk het recht op informatie, recht van inzage, recht op rectificatie, recht op verwijdering/gegevenswisseling, recht van verzet, recht op overdraagbaarheid van gegevens en een klachtrecht bij de toezichthoudende autoriteit. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de uitleg op onze website (<https://www.singeladvocaten.nl/advocatenkantoor-breda-over-het-kantoor>) danwel de toezichthoudende autoriteit (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten>).

Artikel 10 Cookies & Google analytics & beveiliging van onze websites

- a. Singel Advocaten hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy bij het verwerken van persoonsgegevens rondom het gebruik van de website. Wij maken gebruik van 'google-analytics' om onze advertentiecampagne's te kunnen verbeteren. Hiermee stemt u door het bezoeken van onze websites, het invullen van het contactformulier of door het akkoord gaan met onze voorwaarden of middels het verlenen van een opdracht, uitdrukkelijk in. Informatie over bezoeken wordt slechts gebruikt ter ondersteuning van technische beslissingen en

statistische verwerkingen en nooit om individuele personen te identificeren of een profiel op te stellen. Met het bezoeken van onze websites gaat u hiermee uitdrukkelijk akkoord.

- b. Singel Advocaten en de onder haar verantwoordelijkheid gepubliceerde websites, maakt op haar websites gebruik van een SSL-Certificaat van COMODO RSA. Dit betekent dat uw ingevulde (persoons)gegevens versleuteld worden verzonden. Voor meer informatie over dit certificaat en de geldigheid daarvan, kunt u op het slotje klikken in uw adresbalk van uw browser. Wij raden u dringend aan om geen gebruik te maken van een invulformulier op internet, als geen geldig slotje wordt vertoond, omdat dan de veiligheid van de verbinding niet kan worden gegarandeerd. Neemt u dan ook s.v.p. direct contact met ons op om eventuele beveiligingsproblemen te melden (via onze contactpagina op <https://www.singeladvocaten.nl>).

U dient zich daarbij te realiseren dat op internet elke vorm van veiligheid kan worden doorbroken en in zoverre niet bestaat. Singel Advocaten is dan ook niet aansprakelijk voor enig gevolg of schade tengevolge van een 'datalek', door welke oorzaak dan ook, welke uitsluiting van aansprakelijkheid u onder andere met het invullen van een contactformulier of het akkoord gaan met onze voorwaarden en/of het verlenen van een opdracht tot dienstverlening aan ons, accepteert.

Artikel 11 Afsluitende bepalingen en meer informatie

- a. Indien enig beding van deze voorwaarden nietig mocht zijn, heeft dat geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bedingen van deze algemene voorwaarden. Het nietige beding zal worden omgezet in een wel geldig beding dat voor wat betreft vorm en inhoud zoveel mogelijk bij het nietige beding aansluit.
- b. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Breda.
- c. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze (hoofd) website (www.singeladvocaten.nl) waar u ook al onze contactgegevens kunt vinden